

施設ご利用ガイド

2026 年 10 月 1 日

1. ご予約について

- *ご予約は、マイページに[ログイン後、予約スケジュールからご希望日程を選択してご予約](#)していただけます。
- *会員様は、梅田東店および梅田中津店のどちらの店舗もご利用可能です。
- *予約スケジュールは、[1 5 日間の日程が順次公開](#)されています。
- *予約には、プランごとに「予約可能数」と「1 日の最大予約数」の制限を設けております。
- *同時予約可能数…[予約スケジュールの全日程において同時に予約できる枠数のこと](#)です。予約可能数に達した場合、予約した枠をキャンセル、もしくは予約枠の開始時刻が過ぎるまで、予約を取ることができません。
- *1 日の最大予約数…[予約スケジュールの 1 日の予約枠のうち、同時に予約ができる枠数のこと](#)です。1 日の予約上限に達した場合、予約ができません。
- *レッスン打席は、梅田東店は、【2 階打席】梅田中津店は、【3 番打席】です。レッスン打席の予約スケジュールの公開は、[毎月 20 日前後](#)に順次 1 5 日間の日程が公開されます。
- *追加でレッスンをご受講したい場合は、マイページの「チケット購入」より、1 枚あたり 5500 円（税込）でご購入いただけます。チケットの有効期限は、ご購入日から半年間です。
- *一度ご購入いただいたレッスン追加チケットは、払い戻しができません。

プランごとの 1 日の最大予約数と同時予約可能数について

プラン名	1 日の最大予約数	同時予約可能数	プラン名	1 日の最大予約数	同時予約可能数
デイプラン	1 枠	4 枠	ジュニアライトプラン	2 枠	4 枠
ライトプラン	1 枠	4 枠	ジュニアレギュラープラン	4 枠	4 枠
レギュラープラン	2 枠	4 枠	シングルショットプラン	なし	なし
アドバンスプラン	2 枠	4 枠	法人プラン	別途ご案内	4 枠
プレミアムプラン	4 枠	8 枠	ジュニアシングルショット	2 枠	4 枠

3. 予約キャンセルについて

- *ご予約された日時の [24 時間前](#) までマイページからキャンセルできます。
- *ご予約された日時の 24 時間前を過ぎた後のキャンセルは、公式 LINE またはマイページ内のメッセージへご予約キャンセルの旨をご連絡お願いいたします。
- *[レッスン枠につきましては、予約時間の 24 時間前を過ぎてのキャンセルは、1 枚レッスンチケットを消費いたします。](#)

4. 施設入館と退館について

【ご入館の手順】

- ①施設への入館の際は、マイページから会員証（QR コード）を開き、玄関横の QR コードリーダーにかざしてください。ご入館後は自動で施錠されます。
- ②個室に入室後、シミュレーター画面上の「予約確認」をクリックし、シミュレーター機械上にある QR コードリーダーに会員証（QR コード）をかざしてください。

【ご退館について】

- *梅田中津店は、電磁錠のため退館の際に、ドアの左手に設置されている「解錠スイッチ」を押すとドアの施錠が解除されます。ご退館後は、自動で施錠されますので、そのままご退館ください。
- *梅田東店は、ご退館の際の作業・手続きはございません。

5. 同伴者利用（会員以外の当店の利用）ルール

* 当施設では、会員様と同伴で会員以外のお客様もご利用いただけます。ご契約プランにより同伴者利用の人数制限が異なります。同伴者人数制限および同伴者も施設利用ルールを遵守の上ご利用ください。

* 利用規約や施設利用ルールに反する行為や行動があった場合は、会員様の責任となります。

プランごとの同伴者利用人数について

プラン名	レッスン枠	練習枠	プラン名	レッスン枠	練習枠
デイプラン	利用不可	利用不可	ジュニアライトプラン	利用不可	同伴者 1 名まで
ライトプラン	利用不可	同伴者 1 名まで	ジュニアレギュラープラン	利用不可	同伴者 2 名まで
レギュラープラン	利用不可	同伴者 2 名まで	シングルショットプラン	利用不可	利用不可
アドバンスプラン	利用不可	同伴者制限無し	法人プラン	利用不可	利用不可
プレミアムプラン	利用不可	同伴者制限無し	ジュニアシングルショット	利用不可	利用不可

※会員様を除く同伴者様のみの人数です。

6. 施設設備の使用ルールについて

* 当施設は無人営業となっており、会員様のマナーとご協力により成り立っています。次のご利用者様のために、ご利用後は必ずボール・レンタル用品の片付け、個室内のゴミの片付け、分別を必ずお願いします。

* 男性用レンタルクラブは、個室に設置しています。女性用・レフティ（男性用）レンタルクラブは、各店舗共用部へご用意しています。使用後は、必ず元の位置へご返却をお願いします。

* レンタルシューズは、共用部にご用意しています。使用後は、消臭スプレーでの消臭にご協力をお願いします。

* 施設内の共用スペースは、ご長時間利用はご遠慮下さい。

* 貸出備品や館内備品は共有物につき、万が一、破損をされた場合には、公式 LINE へご連絡をお願いいたします。

* 施設内の冷蔵庫にある飲み物は、ご予約時間内のみ会員様・同伴者様でご利用いただけます。

* 飲み物の持ち帰りはご遠慮ください。ご利用時間内であれば本数の制限は設けておりませんが、他の会員様にもご利用いただくサービスとなりますので、常識の範囲内でのご利用をお願いします。

* シミュレーター（OKonGOLF）やスクリーンの電源は落とさないでください。

* 加熱式／電子タバコのみ、個室に限り利用可能です。

* 共用部ロッカーは、ご契約者様のみご利用いただけます。ご契約に関しましては、プラン手続きのしおりをご覧ください。

* 共用スペース（テーブル・椅子・パター練習エリア等）は、会員様同士で譲り合ってご利用ください。ご利用後は速やかにご退出いただき、長時間の滞在や予約時間外の利用はご遠慮ください。

* 当施設は無人運営のため、施設内での私物の紛失・盗難・破損等、また施設利用中に発生した怪我・事故等につきましては、当施設に故意または過失がある場合を除き、責任を負いかねます。ご利用の際は、周囲の安全やご自身の体調・技量等に十分ご注意のうえ、ご利用ください。

* 梅田中津店の専用駐車場は、ご利用時間内に限り 1 会員様 1 台駐車可能です。ご利用終了後は、速やかにお車の移動をお願いいたします。

* 専用駐車場外や歩道等への駐車はご遠慮ください。同伴者及び会員様以外の駐車利用や予約時間外の駐車利用はできません。

* 梅田中津店へ自転車でご来場の場合は、道路側の JORR+専用駐輪スペースに駐車してください。エニタイム梅田中津店の駐輪場や歩道、JORR+エントランス前には駐車しないでください。

