

プラン手続きのしおり

2026年7月1日更新

1. 入会にかかる費用について

入会金は、11,000円(税込)になります。一旦納入された入会金は、原則として払い戻しはできません。また入会初月の月会費は、登録日から日割りになります。初回のお支払いのみ入会時に初月日割り分と翌月分がカードにて決済されます。

2. 月会費について

月会費のお支払いは、会員マイページにご登録のクレジットカードおよびデビットカードより毎月20日に翌月分の月会費がご指定のカード会社にて決済されます。一旦納入された月会費は、原則払い戻しができません。

3. 退会と休会について

退会および休会の手続きは、会員マイページにてお手続きをお願いいたします。

- ① 休会のお手続き手順 マイページ>契約管理>プラン変更>プラン変更希望月及び休会プランを選択し手続きを完了する。
- ② 退会のお手続き手順 マイページ>契約管理>プラン変更>退会希望月を選択し手続きを完了する。

* 月会費のカード決済停止の期限について

当月10日までにお手続きをする場合 …翌月の20日の月会費カード決済を停止し、翌月から休会及び退会扱いといたします。

当月10日を過ぎてお手続きする場合 …翌々月20日の月会費カード決済を停止し、翌々月から休会及び退会扱いといたします。

* 休会の適用期間につきまして、1ヶ月単位で、最長3ヶ月まで可能です。

* プラン再開の手続きにつきまして、公式LINEにご連絡をいただくかマイページより手続きが可能です。

【再会のお手続き手順】 マイページ>契約管理>プラン変更>プラン変更希望月及び希望プランを選択して手続きを完了する。

4. プラン変更

会員プランの変更は、会員マイページより変更可能です。当月10日までにお申し出があった場合、翌月からプラン変更できます。当月10日を過ぎてプラン変更のお申し出があった場合、翌々月から変更いたします。

【プラン変更手順】 マイページ>契約管理>プラン変更>変更したいプランを選択して完了する。

5. ロッカーのご契約について

ロッカーは各施設4台設置しています。ご利用には別途契約が必要です。利用料金は、毎月20日にご登録のクレジットカードへ1,500円(税込)請求されます。毎月10日までのお申し込みで翌月から利用開始、11日以降のお申し込みは翌々月からの利用開始といたします。当施設は無人営業のため、ロッカーキーをお忘れの場合の開錠対応はできかねます。紛失やお持ち帰りには十分ご注意ください。ロッカーキーを紛失された場合、鍵交換等の実費をご負担いただく場合がございます。また、ロッカー内の保管物につきましては、お客様ご自身の責任にて管理をお願いいたします。ロッカー内の保管物の紛失、盗難、破損等につきましては、当施設は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【ご契約方法】 マイページ>契約管理>オプションを変更>契約開始日とロッカー場所を選択>契約を完了する。

6. お問い合わせ・営業時間について

当店は、レッスン開講時間を除く時間は、無人営業となります。お問い合わせは、「公式LINE」にてお願いします。お問合せ対応時間は、営業日10:00~22:00となります。時間外にいただいたメッセージは、翌営業時間以降に順次返信いたします。ご了承ください。また、当施設は電話機の設置はございません。